

BancaNet Empresarial IBM Trusteer Rapport

IBM® Trusteer Rapport es un software propiedad por IBM®. Este software proporciona protección sin costo, contra el malware y los ataques de phishing a través de una extensión de navegador gestionada bajo los estándares de servicio de IBM®.

¿Qué es IBM Trusteer Rapport?

IBM® Trusteer Rapport es una solución avanzada de protección diseñada para proteger contra el *malware* financiero y los ataques de *phishing*. Está diseñado para eliminar el *malware* de los dispositivos evitando que ingresen en sitios de *phishing*.

Esta aplicación ofrece una amplia solución de seguridad que puede ayudar a su organización a reducir costos, mejorar la detección y prevención de fraudes, y proporcionar una experiencia al cliente sin problemas.

Beneficios

Detección y prevención de fraudes

Ayude a proteger a sus clientes frente al malware financiero y los ataques de phishing con la tecnología líder del sector y la inteligencia global sobre amenazas.

Reducción de costos

Reduzca sustancialmente las pérdidas por fraude relacionadas con ataques de malware y phishing.

Reducción de costos operativos

Reduzca los costos operativos posteriores a la detección de fraudes utilizando Rapport para la limpieza de dispositivos

Eliminación y limpieza de malware

Utilice **Trusteer Rapport** junto con Pinpoint Detect para la eliminación de malware de escritorio.

Reducción de costos operativos

Reduzca los costos operativos posteriores a la detección de fraudes utilizando Rapport para la limpieza de dispositivos.

Navegadores compatibles

IBM® Trusteer Rapport funciona con los siguientes exploradores:

- Internet Explorer 10
- Internet Explorer 11 on Win 7, 8.1 and 10
- Google Chrome 128, 129, 130
- Mozilla Firefox 130, 131, 132
- Mozilla Firefox ESR 78.13, 78.14, 78.15
- Mozilla Firefox ESR 91.11, 91.12, 91.13
- Mozilla Firefox ESR 102.13, 102.14, 102.15
- Mozilla Firefox ESR 115.15, 115.16, 115.17
- Mozilla Firefox ESR 128.2, 128.3, 128.4
- Microsoft Edge-Chromium based 128, 129, 130
- Mozilla Firefox (64bit) 130, 131, 132
- Mozilla Firefox ESR (64bit) 78.13, 78.14, 78.15
- Mozilla Firefox ESR (64bit) 91.11, 91.12, 91.13
- Mozilla Firefox ESR (64bit) 102.13, 102.14, 102.15
- Mozilla Firefox ESR (64bit) 115.15, 115.16, 115.17
- Mozilla Firefox ESR (64bit) 128.2, 128.3, 128.4
- Google Chrome 128, 129, 130
- Safari 12

Identifica si IBM® Trusteer Rapport está funcionando.

La instalación de IBM® Trusteer Rapport no propicia cambios en el ingreso ni uso de BancaNet Empresarial.

El **icono verde** que aparece en el lado derecho de la barra de direcciones del navegador indica que Trusteer Rapport está ayudando a proteger ese sitio web contra los ataques de malware.



El **icono es gris** cuando la comunicación **no está protegida**.



IBM® Trusteer Rapport es un producto ofrecido por IBM® y no por Banamex. Banamex pone a tu disposición esta herramienta, no obstante, esto, podrás descargar y utilizar cualquier software de seguridad que consideres cumple con tus requerimientos. Al descargar e instalar el software de seguridad IBM® Trusteer Rapport se deben Aceptar Términos y Condiciones de IBM®. Los niveles de seguridad de esta herramienta son responsabilidad del tercero y Banamex no es responsable por el contenido o servicios de la herramienta. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigido a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>