

Horario de Transacciones – BancaNet Empresarial

Consultas

Saldos	24 Horas Lunes a Domingo
Multisaldos	24 Horas Lunes a Domingo
Bitácora	24 Horas Lunes a Domingo

Estados de Cuenta

Estados de cuenta (En línea)	24 Horas Lunes a Domingo
Estados de cuenta (Por solicitud)	24 Horas Lunes a Domingo

Movimientos (Cheques)

Movimientos (Del día)	24 Horas Lunes a Domingo
Movimientos (Días anteriores)	24 Horas Lunes a Domingo

Tarjeta Corporativa

Solicitudes disponibles para descargar	17:00 a 24:00 Horas Corte 6, 18 y 22 de mes 09:00 a 24:00 Horas Cualquier otro día
Reportes Disponibles para descargar	17:00 a 24:00 Horas Corte 6, 18 y 22 de mes 09:00 a 24:00 Horas Cualquier otro día

Historial

Historial	24 Horas Lunes a Domingo
-----------	--------------------------

Transferencias Cuentas Propias

Transferencias entre cuentas propias Citibanamex (Pesos – Pesos)	24 Horas Lunes a Domingo
Transferencias entre cuentas propias Citibanamex (Dólares - Dólares)	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes
Transferencias entre cuentas propias Citibanamex (Cambio de divisa)	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes

Transferencias Otras Cuentas

Pagos a Terceros Citibanamex (Pesos – Pesos)	24 Horas Lunes a Domingo
Pagos a Terceros Citibanamex (Dólares -	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes
Pagos a Terceros Citibanamex (Cambio de	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes
Pagos a Terceros Citibanamex Cuenta Concentradora	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Domingo
Pagos Interbancarios (Programación)	08:00 a 18:00 Horas Lunes a Viernes (Día hábil bancario)

Pagos Interbancarios (Mismo Día)	00:30 a 23:30 Horas Lunes a Domingo
Orden de Pago Tradicional (Individual)	08:00 a 16:00 Horas Lunes a Viernes
Orden de pago Internacional	08:00 a 15:00 Horas Lunes a Viernes
Pagos Interbancarios SPID *	08:00 a 16:00 Horas Lunes a Viernes (Día hábil bancario)

Pagos

Pago de Servicios	00:15 a 21:45 Horas Lunes a Domingo
Tarjetas de crédito Citibanamex	24 Horas Lunes a Domingo
Tarjetas de crédito otros bancos	00:15 a 21:45 Horas Lunes a Domingo
Tarjetas tiendas departamentales	00:15 a 21:45 Horas Lunes a Domingo
Domiciliación Alta (Cliente Pagador)	06:00 a 21:00 Horas Lunes a Viernes

Nómina

Nómina Pagomatico (Creación y Carga de archivo)	02:00 a 21:30 Horas Lunes a Domingo
Nomina Pagomatico (Consulta de archivo)	24 Horas Lunes a Domingo
Nómina Banamex (Creación y Carga de archivo)	02:00 a 21:30 Horas Lunes a Domingo
Nómina Citibanamex (Consulta de archivo)	24 Horas Lunes a Domingo
Administración de tarjetas (Alta, reasignación de UT, Reposición)	08:00 a 15:00 Horas Lunes a Viernes
Reportes y Contratos (Solicitud / Consulta de repostes, Impresión de contratos)	08:00 a 15:00 Horas Lunes a Viernes

Transferencias masivas

Pagos a cuentas Citibanamex (Creación y carga de archivo)	02:00 a 21:30 Horas Lunes a Viernes
Pagos Interbancarios (Creación y carga de archivo con fecha mismo día)	06:00 a 17:30 Horas Lunes a Viernes
Pagos Interbancarios (Creación y carga de archivo con fecha futura)	08:00 a 18:00 Horas Lunes a Viernes
Consulta de archivo (Pagos a cuentas Citibanamex y Otros Bancos)	01:00 a 23:57 Horas Lunes a Viernes
Orden de Pago Referenciado	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes
Orden de Pago Tradicional (Archivo)	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes
Chequera Protegida (Creación y envío de archivo)	08:00 a 19:00 Horas Lunes a Viernes
Chequera (Consulta de archivo)	08:00 a 19:00 Horas Lunes a Viernes

Impuestos y Contribuciones

Impuestos Federales (Por Concepto)	00:00 a 22:00 Horas Lunes a Domingo
Impuestos Federales (Referenciado)	00:15 a 21:45 Horas Lunes a Domingo
Impuestos Estatales	00:15 a 21:45 Horas Lunes a Domingo

Pagos a GDF	00:15 a 21:45 Horas Lunes a Domingo
TESOFE	00:15 a 21:45 Horas Lunes a Domingo
SUA (Por archivo)	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes
SUA (SIPARE)	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes
ISSSTE	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes
Impresión de Comprobantes	24 Horas Lunes a Domingo

Cobranza

Informe de pagos (TIP)	24 Horas Lunes a Sábado
Domiciliación (Creación y carga de archivos) Mismo Día	08:00 a 15:00 Horas Lunes a Viernes
Domiciliación (Creación y carga de archivos) Programado	08:00 a 21:00 Horas Lunes a Viernes
Domiciliación Cliente cobrador (Consulta de archivos)	24 Horas Lunes a Domingo

Cobranza Universal

Consulta (Reportes de cobranza, Estatus de solicitudes, Cuentas Virtuales)	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Domingo
Alta de cuentas virtuales (Creación y carga de archivo)	08:00 a 18:00 Horas Lunes a Viernes
Alias de cuentas virtuales	08:00 a 18:00 Horas Lunes a Viernes

Inversiones

A la vista	06:00 a 19:00 Horas Solo días hábiles
Pagare	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes
Fondos Banamex	09:00 a 14:00 Horas Lunes a Viernes
Fondos Horizonte	09:00 a 14:00 Horas Lunes a Viernes

Servicios Adicionales

Operaciones de crédito (Consulta)	09:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes
Operaciones de crédito (Disposición)	09:00 a 14:30 Horas Lunes a Viernes
Operaciones de crédito (Renovaciones)	09:00 a 14:30 Horas Lunes a Viernes
Operaciones de crédito (Pagos)	09:00 a 18:00 Horas Lunes a Viernes
Pemex (GAS Y PB)	09:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes
Pemex (Refinación)	08:00 a 21:00 Horas Lunes a Domingo
FEP Proveedores (Financiamiento)	08:00 a 17:15 Horas Lunes a Viernes
FEP Proveedores (Consulta de documentos)	08:00 a 19:00 Horas Lunes a Viernes
FEP Proveedores (Estatus de Financiamiento)	08:00 a 19:00 Horas Lunes a Viernes
FEP Compradores (Consulta de documentos)	08:00 a 19:00 Horas Lunes a Viernes
FEP Compradores (Envío de Facturas)	08:00 a 19:00 Horas Lunes a Viernes

Cuenta balance cero (Estructura)	09:00 a 21:30 Horas Lunes a Viernes
Cuenta Balance Cero (Barrido)	09:00 a 21:30 Horas Lunes a Viernes
Cuenta Balance Cero (Desbloqueo)	09:00 a 21:30 Horas Lunes a Viernes
Cuenta Balance Cero (Búsqueda de fondos)	09:00 a 21:30 Horas Lunes a Viernes
Cuenta Balance Cero (Barrido forzado)	09:00 a 21:30 Horas Lunes a Viernes
Divisas (Compra/Venta)	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes
Divisas (Consulta de operaciones)	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes

Administración y Seguridad

Alta / Baja de Representantes (cambio de firmas digitales, actualizar, activar, reiniciar, modificar, bloquear)	08:00 a 22:00 Horas Lunes a Domingo
Seguridad (Alta/Baja de cuentas de terceros y baja de cuentas propias)	08:00 a 22:00 Horas Lunes a Domingo
Multicliente	08:00 a 22:00 Horas Lunes a Viernes
Chequera Protegida: Consulta de Cheques, Cambio de Estatus (Prevención, Robo Extravío), Deshacer operación.	08:00 a 20:00 Horas Lunes a Viernes
Notificaciones Citibanamex	24 Horas Lunes a Domingo

*Horarios referenciados al huso horario que rige en la Ciudad de México