Cobranza > Cobranza Universal > Consulta >

Contenido

» Cobranza universal - Consulta	2
» Consulta - Reportes de cobranza	4
» Consulta - Estatus de solicitudes de altas	5
» Consulta - Errores - Captura	Error! Bookmark not defined.
» Consulta - Cuentas virtuales	8

BancaNet Empresarial

Cobranza > Cobranza universal > Consulta >

» Cobranza universal - Consulta

¿Qué encuentro en esta página?

En esta página puede realizar la consulta y descarga de sus reportes de cobranza.

¿Cómo puedo obtener los datos que me interesan?

Para realizar la descarga de sus reportes, haga clic en el botón "Descargar".

La página está compuesta por las siguientes secciones:

1. Reportes de cobranza

Esta sección presenta un resumen con los siguientes elementos:

- Número: Muestra el número de registro.
- Fecha de cobranza: Muestra la fecha de consulta.
- Folio: Muestra el folio de la consulta.
- Estatus: Muestra una de las siguientes opciones:
 - o Completo
 - o Pendiente
- Liga *Descargar*: Al hacer clic en esta liga, se descargará el registro seleccionado. Si el estatus es "Pendiente", la liga estará deshabilitada.

2. Solicitud de reporte de cobranza

- Si desea consultar información de fechas anteriores (no disponibles en la tabla superior), indique la información solicitada a continuación; luego haga clic en el botón "Solicitar".
 - Fecha: Seleccione en el calendario la fecha de la solicitud.
 - o Cuenta global: Elija una cuenta registrada en la lista de selección.

Al hacer clic en el botón "Solicitar", aparecerá la pantalla de *Cobranza universal - Consulta - Reportes de cobranza*.

3. Estatus de solicitudes

Muestra la leyenda "Seleccione el tipo de operación para la solicitud de estatus e indique la cuenta global a consultar", seguida por los siguientes elementos:

- Altas cuentas virtuales
- Cuenta global: En la lista de selección, puede elegir una de las cuentas calificadas como globales.

Al hacer clic en el botón "Solicitar", aparecerá la pantalla de *Cobranza universal - Consulta - Estatus de solicitudes de altas*, o bien, *Cobranza universal - Consulta - Estatus de solicitudes de modificación*.



Página 2

Cobranza > Cobranza universal > Consulta >

Página 3

4. Cuentas virtuales

Muestra la leyenda "Sólo se podrá solicitar este reporte una vez por mes", seguida por los siguientes elementos:

- Reporte de cuentas virtuales al: Muestra la fecha del Reporte de cuentas virtuales hasta la fecha indicada.
- Estatus: Muestra una de las siguientes opciones para indicar el estatus del reporte:
 - o Completo
 - o Pendiente
- Liga *Descargar*. Al hacer clic en esta liga, se descargará el registro seleccionado. Si su estatus es "Pendiente", la liga estará deshabilitada.
- Liga *Solicitar reporte del mes*: Al hacer clic en esta liga, aparecerá la pantalla de *Cobranza universal Consulta Cuentas virtuales*.

BancaNet Empresarial		Martes	Ja∿ javieralvarez@empr 07 de Julio de 2015, 12:00 Centro de México Último	rier Álvarez Empresa Dem esademo.com.mx 55.55.1111.00 acceso por BancaNet: 20/12/15	o S.A. de C.V. 🎰 🌲 🖾 🔅 a las 01:30:54
CONSULTAS TRANSFERENCIAS Y PAGO	S IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	COBRANZA INVERSIONES SERVICIOS ADICIONALES AD	DMINISTRACIÓN		SALR
Informe de pagos (TIP)	iciliación 🐵 Cobranza Universal	Cobros Masivos			
Cobranza Univer	rsal				0
Consulta	Consulta Para realizar la descarga de sus re	aportes dé clic sobre "Descargar".			
Alta de Cuentas Virtuales	📃 Reportes de cobi	anza			
Alias en cuentas Virtuales	Num.	Fecha de cobranza	Folio	Estatus	
	1	26 / 07 / 2012	123456	Completo	Descargar
¿Conoces nuestra nueva	2	30 / 07 / 2012	123456	Completo	Descargar
opcion de Multipagos?	3	07 / 06 / 2012	123456	Pendiente	Descargar
Por favor ayudanos a	4	18 / 06 / 2012	123456	Pendiente	Descargar
calificaria.	5	2370672012	123456	Pendiente	Descargar
ENTRA AQUÍ	Solicitud de reporte de co Si desea consultar información	branza. de fechas anteriores (no disponibles en la tabla superior), ind	ique la información solicitada y dé clic en "Solicitar".		
¿Qué desea hacer?	Fecha	Cuenta global			
• Ver Estado de cuenta y		Seleccione una opción			Solicitar
Movmentos	Estatus de solicit Seleccione el tipo de operació Atas cuentas virtuales Cuenta global Seleccione una opción Cuentas Virtuales Sólo se podrá solicitar este re Reportes de Cuentas Vir 03 / 07 / 2012 El reporte del mes ya fue s	udes n para la solicitud de estatus e indique la cuenta global a consu porte una vez por mes. tuales al olicitado.	tar.	Estatus Pendiente	Solicitar Descaroar Solicitar reporte del mes,
	S18V				
😵 Banamex D.R Isab	. @ Copyright 2009, Derechos Re bel la Católica 44. Centro Histórico	servados. Banco Nacional de México, S.A., integrante de . Del. Cuauhtémoc. C.P. 06000, México, Distrito Federal	e Grupo Financiero Banamex. , México		

Cobranza > Cobranza universal > Consulta >



Página 4

» Consulta - Reportes de cobranza

¿Qué encuentro en esta página?

En esta página puede solicitar el reporte de cobranza.

¿Cómo puedo obtener los datos que me interesan?

La página está compuesta por los siguientes elementos:

1. Leyenda

"Su solicitud ha sido recibida exitosamente con número de folio".

2. Resumen

Contiene los siguientes elementos:

- Cuenta global: Muestra los datos de la cuenta global de la solicitud.
- Fecha de solicitud: Muestra la fecha de solicitud de la consulta.
- Estatus: Muestra el estatus de la solicitud.

Nota: Aparece la leyenda: "El reporte estará disponible a partir de mañana, y por 5 días, para su descarga en el resumen de cobranza universal".

BancaNet Empresarial		Javier Álvarez Empresa Demo S.A. de C.V. javieralvarez@empresademo.com.mx 55.55.1111.0000 <u>Actualizar</u> Martes 07 de Julio de 2015, 12:00 Centro de México Último acceso por Bancallet: 20/12/15 a las 01:30:54	▲ 🜲 🖾 🌣
CONSULTAS TRANSFERENCIAS Y PAGOS	MPUESTOS Y CONTRIBUCIONES COBRANZA IN	IVERSIONES SERVICIOS ADICIONALES ADMINISTRACIÓN	SALIR
Informe de pagos (TIP)	ciliación 🐵 Cobranza Universal 関 Cobros M	lasivos	
Cobranza Univer	sal		0
Consulta	Solicitud de reporte de cobranza		
Alta de Cuentas Virtuales	Su solicitud ha sido recibida exitosamen	ite con número de folio 12345678.	
Alias en cuentas Virtuales			
¿Conoces nuestra nueva	Cuenta Global	1234-1234567 - Seguros Axa S.A. de C.V.	
opción de Multipagos?	Fecha de solicitud Estatus	22/06/2012 Aplicada	
Por favor ayudanos a calificarla.	Note	2: El reporte estará disponible en los siguientes 10 minutos y por 5 días para su descarga en el resumen de Cobranza Universal.	
¿Qué desea hacer?			
 <u>Ver Estado de cuenta v</u> <u>Movimientos</u> 			
Sabanamex D.R. Isab	. @ Copyright 2009, Derechos Reservados. Banc el la Católica 44. Centro Histórico. Del. Cuauhtén	o Nacional de México, S.A., integrante de Grupo Financiero Banamex. noc. C.P. 06000, México, Distrito Federal, México	

Cobranza > Cobranza universal > Consulta >

» Consulta - Estatus de solicitudes de altas

¿Qué encuentro en esta página?

En esta página puede consultar el estatus de solicitudes de altas.

¿Cómo puedo obtener los datos que me interesan?

La página está compuesta por los siguientes elementos:

1. Cuenta global

Muestra el número y nombre de la cuenta.

2. Resumen

Contiene los siguientes elementos:

- Cuenta global: Muestra los datos de la cuenta global de la solicitud.
- Número: Muestra el número de registro.
- Fecha de solicitud: Muestra la fecha de solicitud.
- Folio: Muestra el número de folio.
- Estatus: Muestra una de las siguientes opciones para indicar el estatus de la cuenta:
 - o Rechazado
 - Aceptado
 - o Pendiente
- Liga Descargar: Al hacer clic en esta liga, se descargará el registro seleccionado. Si su estatus es "Pendiente", la liga estará deshabilitada.

Conquita	Estatus de solicit	udes de altas			
ta de Cuantas Vituales	(
tas en cuentas Virtuales	Cuenta Global		1234-1234567 - Separas Ava	S.A. de C.V.	
	Num.	Fecha de solicitud	folio	Estatus	
ondos de inversión		2671272010 (ddremasaa)	125456	Recharado	Cencercae:
lorizontes	2	30 / 12 / 2010 (ddrimaeae)	123456	Aceptado	Descetaet
24 0	2	07/01/2011 (ddremanaa)	125400	Pendente	
	4	18/12/2011 (ddmmana)	125456	Peridente	
Doé desea hacer?	1	23/01/2011 (ddmmasaa)	123456	Rechazede	
er Estado de cuerta y Novemento	0.	20 / 12 / 2011 (ddmmasaa)	123496	Aceptado	Descerper

Consultas | Transferencias y Piscos | Insuestia y Contributiones | Coloranza | Investment | Dervices Advictates | Adversional

¿Qué encuentro en esta página?

Esta página le permite ver los errores generados por concepto de captura.

¿Cómo puedo obtener los datos que me interesan?

La página está compuesta por las siguientes secciones:

Empresarial

BancaNet

Página 5

BancaNet Empresarial

Cobranza > Cobranza universal > Consulta >

Página 6

1. Reportes de cobranza

Sección que contiene un resumen con las siguientes columnas:

- Número: Muestra el número de registro.
- Fecha de consulta: Muestra la fecha de consulta.
- Folio: Muestra el folio.
- Estatus: Muestra una de las siguientes opciones para indicar el estatus de la cuenta:
 - o Completo
 - o Pendiente
- Liga Descargar: Al hacer clic en esta liga, se descargará el registro seleccionado. Si su estatus es "Pendiente", la liga estará deshabilitada.

Mensajes de error:

- Fecha: Seleccione en el calendario la fecha de la solicitud. Si falta este dato, debajo de este elemento aparecerá el mensaje de error: "Indique una fecha".
- Cuenta global: En esta lista de selección debe seleccionar una de las cuentas registradas. Si falta este dato, debajo de este elemento aparecerá en color rojo el mensaje de error: "Seleccione una cuenta".

Al hacer clic en el botón "Solicitar", se ejecutará la solicitud del reporte de cobranza.

2. Estatus de solicitudes

Muestra la siguiente leyenda: "Seleccione el tipo de operación para la solicitud de estatus e indique la cuenta global a consultar", seguida de los siguientes elementos:

- Altas cuentas virtuales: Opción que permite dar de alta la solicitud de estatus.
- Cuenta global: Lista de selección con las cuentas registradas.

Nota: Si no se seleccionó una cuenta, se desplegará el mensaje de error: "Seleccione una cuenta".

Al hacer clic en el botón "Solicitar", se ejecutará la solicitud de reporte de cobranza.

3. Cuentas virtuales

Muestra un resumen con las siguientes columnas:

- Reporte de cuentas virtuales al: Muestra hasta qué fecha debe abarcar el reporte de cuentas virtuales.
- Estatus: Muestra una de las siguientes opciones para indicar el estatus del reporte:
 - o Completo
 - o Pendiente
- *Descargar*: Al hacer clic en esta liga, se descargará el registro seleccionado. Si su estatus es "Pendiente", la liga estará deshabilitada.

Cobranza > Cobranza universal > Consulta >

Página 7

BancaNet Empresarial

» Cobranza Univ	versal				0	
Consulta Alta de Cuentas Virtuales	Consulta Para realizar la descarga de sus	reportes dé clic sobre "Descargar".				
Alias en Cuentas Virtuales	Reportes de cobranza					
12	Num. O Usted no cuenta con	Fecha de cobranza solicitudes.	Folio	Estatus		
2 Qué desea hacer? Ver Estado de cuenta y lifovimientos	Solicitad de reporte de cobranza. Si desea consultar información de fechas anteriores (no disponibles en la tabla superior), indique la información solicitada y dé cilc en "Solicitar". Fecha Cuenta global Seleccione una opoión					
	Estatus de solicitudes Seleccione el tpo de operación para la solicitud de estatus e indique la cuenta global a consultar. Atas cuentas virtuales Cuenta global Seleccione una opodn Solicitar					
	Sõio se podrá solicitar este Reportes de Cuentas V Usted no cuenta con	reporte una vez por mes. Artuales al solicitudes.		Estatus	Solicitar reporte del mes	
WEBTERO 1-NEOD1-LACINITISTEU	IAS 1874-ocapmty7	na 1 m. an i fear islan thainn in a suir an thair an an island				

Cobranza > Cobranza universal > Consulta >



Página 8

» Consulta - Cuentas virtuales

¿Qué encuentro en esta página?

En esta página puede validar el envío de su solicitud de cuentas virtuales.

Aparece la leyenda: "El reporte estará disponible a partir de mañana, y por 5 días, para su descarga en la consulta de *Cobranza universal*".

Si quiere solicitar nuevamente la consulta de sus cuentas, lo podrá hacer el próximo mes.

Nota: Este servicio sólo permite una consulta por mes.

BancaNet Empresarial	Javier Álværez Empresa Demo S.A. de C.V. javieralvarez@empresademo.com.mx 55:55:1111.0000 <u>Actualizar</u> Martes 07 de Julio de 2015, 12:00 Centro de México Útimo acceso por BancaNet: 20/12/15 a las 01:30:54	金 🌲 🖾 🔆
CONSULTAS TRANSFERENCIAS Y PAGO	S IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES COBRANZA INVERSIONES SERVICIOS ADICIONALES ADMINISTRACIÓN	SALIR
Informe de pagos (TIP)	icilación 🐵 Cobranza Universal 🖏 Cobros Masivos	
Nómina Baname	x	0
Consulta	Solicitud de reporte de cuentas virtuales	
Alta de Cuentas Virtuales	Su solicitud ha sido enviada exitosamente.	
Alias en cuentas Virtuales		
Conoces nuestra nueva opción de Multipagos? Por favor ayudanos a calificarla. ENTRA AQUÍ CQUÉ desea hacer? Ver historial de Banca Electrónica Ver hestorial de Banca Electrónica Ver bendientes de autorizar Dar de atla una cuenta	Nota: El reporte estará disponible a partir de mañana, y por 5 días, para su descarga en la consuita de Cobranza Universal. Si requiere realizar nuevamente la consuita de sus cuentas, lo podrá solicitar el próximo mes. Este servicio sólo permite una consulta por mes. Sitevente de supervisione de su	