

Cobranza > Cobranza Universal > Alta de Cuentas Virtuales >

# Contenido

» Alta de cuentas virtuales - Solicitud directa	2		
<ul> <li>» Alta de cuentas virtuales - Solicitud directa - Confirmación</li> <li>» Alta de cuentas virtuales - Solicitud directa - Aplicación</li> <li>» Alta de cuentas virtuales - Solicitud por archivo</li> </ul>	3 5		
		» Alta de cuentas virtuales - Solicitud por archivo - Aplicación	10
		» Alta de cuentas virtuales - Solicitud por archivo - Error layout	12

Cobranza > Cobranza Universal > Alta de Cuentas Virtuales >

Página 2

# » Alta de cuentas virtuales - Solicitud directa

## ¿Qué encuentro en esta página?

En esta página puede generar una solicitud directa para el alta de cuentas virtuales.

# ¿Cómo puedo obtener los datos que me interesan?

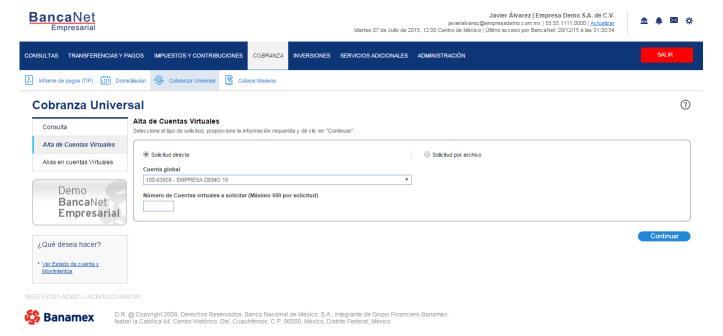
La página está compuesta por los siguientes elementos:

#### 1. Alta de cuentas virtuales

Comprende los siguientes elementos:

- Elija el tipo de solicitud:
  - o Solicitud directa
  - Solicitud por archivo
- Cuenta global: Elija una cuenta en esta lista de selección.
- Número de cuentas virtuales a solicitar (máximo 500 por solicitud): Aquí debe registrar el número de cuentas virtuales que desee solicitar.

Al hacer clic en el botón "Continuar", aparecerá la pantalla de confirmación de la operación.





Cobranza > Cobranza Universal > Alta de Cuentas Virtuales >

Página 3

# » Alta de cuentas virtuales - Solicitud directa - Confirmación

# ¿Qué encuentro en esta página?

En esta página puede confirmar la solicitud directa, para el alta de cuentas virtuales.

# ¿Cómo puedo obtener los datos que me interesan?

La página está compuesta por los siguientes elementos:

## 1. Cuenta global

Muestra la cuenta global.

#### 2. Cuentas virtuales solicitadas:

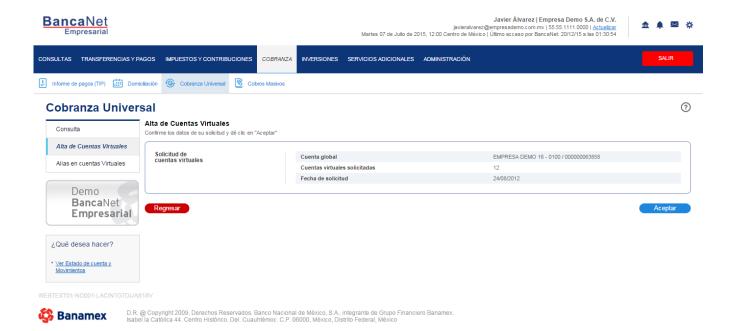
Muestra el número de cuentas virtuales solicitadas.

### 3. Fecha de solicitud

Muestra la fecha de solicitud.

Al hacer clic en el botón "Regresar", aparecerá la anterior pantalla de captura de información.

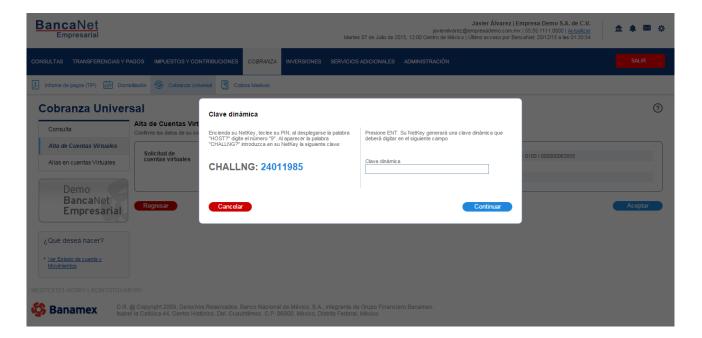
Al hacer clic en el botón "Aceptar", aparecerá una ventana en donde deberá registrar su Challenge para aplicar la operación.





Cobranza > Cobranza Universal > Alta de Cuentas Virtuales >

Página 4





Cobranza > Cobranza Universal > Alta de Cuentas Virtuales >

Página 5

# Alta de cuentas virtuales - Solicitud directa - Aplicación

## ¿Qué encuentro en esta página?

En esta página puede validar, mediante un número de folio, la aplicación de la solicitud directa de alta de cuentas virtuales.

## ¿Cómo puedo obtener los datos que me interesan?

Aparece la leyenda "Solicitud de cuentas virtuales", seguida de los siguientes elementos:

## 1. Cuenta global

Muestra la cuenta global.

### 2. Cuentas virtuales solicitadas

Muestra el número de cuentas virtuales solicitadas.

#### 3. Fecha de solicitud

Muestra la fecha de solicitud.

## 4. Usuario 1

Muestra el nombre del usuario 1.

### 5. Usuario 2

Muestra el nombre del usuario 2.

### 6. Estatus de solicitud

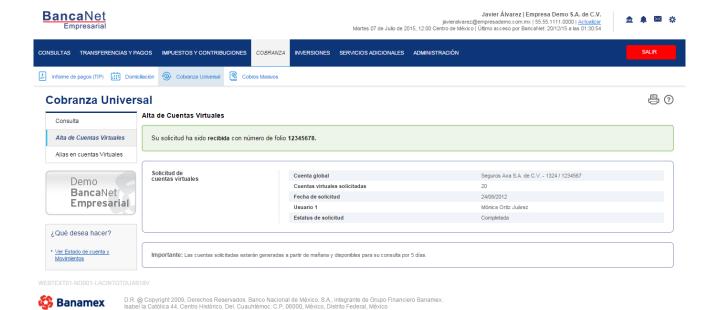
Muestra el estatus de la solicitud.

**Nota importante:** Aparece la leyenda "Las cuentas solicitadas estarán generadas a partir de mañana y disponibles para su consulta por 5 días".



Cobranza > Cobranza Universal > Alta de Cuentas Virtuales >

Página 6



Cobranza > Cobranza Universal > Alta de Cuentas Virtuales >

Página 7

# Alta de cuentas virtuales - Solicitud por archivo

## ¿Qué encuentro en esta página?

En esta página puede solicitar, por medio de un archivo, el alta de las cuentas virtuales.

## ¿Cómo puedo obtener los datos que me interesan?

La página está compuesta por las siguientes secciones:

#### 1. Alta de cuentas virtuales

Seleccione una de las siguientes opciones:

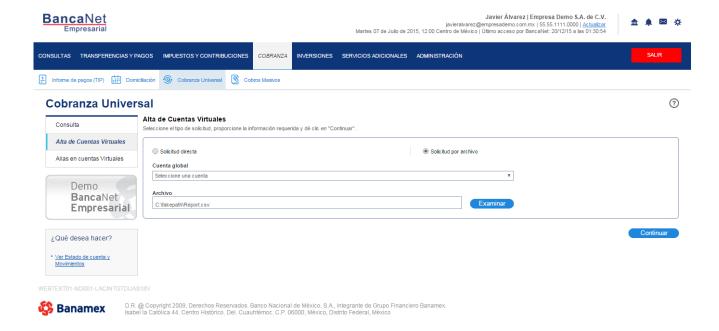
- Solicitud directa
- Solicitud por archivo
- Archivo: Esta caja de texto está seguida del botón "Examinar", que permite seleccionar o buscar un archivo.

**Nota:** En caso de que el archivo a importar no corresponda con la opción seleccionada, aparecerá un mensaje de error que le indicará que revise su formato e intente importarlo de nuevo.

En el caso de que el archivo a importar contenga más de 50 errores, aparecerá un mensaje de error que le indicará que verifique la información, realice las modificaciones necesarias e intente cargarlo de nuevo.

En caso de que no tenga cuentas incorporadas a este servicio, BancaNet Empresarial le indicará que consulte a su ejecutivo para activar el servicio de cobranza universal para sus cuentas.

Al hacer clic en el botón "Continuar", aparecerá la pantalla de confirmación de la operación.





Cobranza > Cobranza Universal > Alta de Cuentas Virtuales >

Página 8

Altas de cuentas virtuales - Solicitud por archivo - Confirmación

# ¿Qué encuentro en esta página?

En esta página puede confirmar, por medio de un archivo, el alta de las cuentas virtuales.

# ¿Cómo puedo obtener los datos que me interesan?

La página está compuesta por los siguientes elementos:

## 1. Archivo

Muestra el nombre del archivo.

## 2. Cuenta global

Muestra la cuenta global.

#### 3. Cuentas virtuales solicitadas

Muestra las cuentas virtuales solicitadas.

### 4. Fecha de solicitud

Muestra la fecha de solicitud.

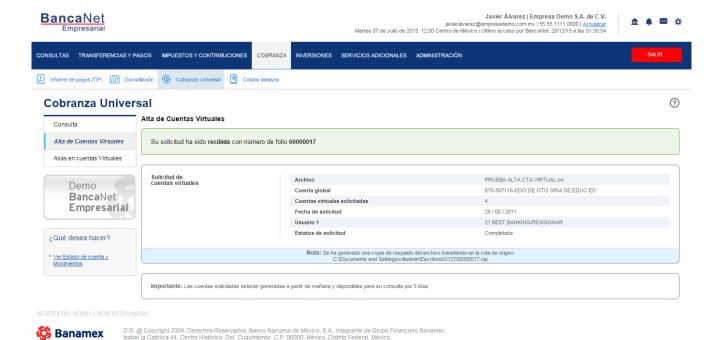
Al hacer clic en el botón "Regresar", aparecerá la anterior pantalla de captura de información.

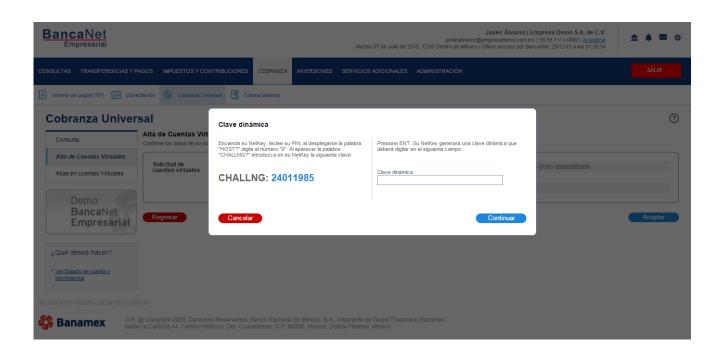
Al hacer clic en el botón "Aceptar", aparecerá una ventana donde deberá registrar su Challenge para aplicar la operación.



Cobranza > Cobranza Universal > Alta de Cuentas Virtuales >

Página 9







Cobranza > Cobranza Universal > Alta de Cuentas Virtuales >

Página 10

# Alta de cuentas virtuales - Solicitud por archivo - Aplicación

# ¿Qué encuentro en esta página?

En esta página puede validar, mediante un número de folio, la aplicación de la solicitud de alta de cuentas virtuales.

# ¿Cómo puedo obtener los datos que me interesan?

Aparece la opción Solicitud de cuentas virtuales, seguida por los siguientes elementos:

#### 1. Archivo

Muestra el nombre del archivo.

## 2. Cuenta global

Muestra la cuenta global.

#### 3. Cuentas virtuales solicitadas

Muestra el número de cuentas virtuales solicitadas.

## 4. Fecha de solicitud

Muestra la fecha de solicitud.

### 5. Usuario 1

Muestra el nombre del usuario 1

#### 6. Usuario 2

Muestra el nombre del usuario 2

#### 7. Estatus de solicitud

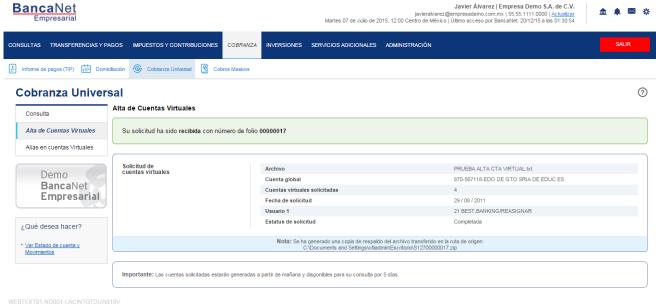
Muestra el estatus de la solicitud.

**Nota importante:** Aparecerá la siguiente leyenda: "Las cuentas solicitadas estarán generadas a partir de mañana y estarán disponibles para su consulta por 5 días".



Cobranza > Cobranza Universal > Alta de Cuentas Virtuales >

Página 11



Banamex

D.R. @ Copyright 2009, Derechos Reservados. Banco Nacional de México, S.A., integrante de Grupo Financiero Banamex. Isabel la Católica 44. Centro Histórico. Del. Cuauhtémoc. C.P. 06000, México, Distrito Federal, México

Cobranza > Cobranza Universal > Alta de Cuentas Virtuales >

Página 12

# Alta de cuentas virtuales - Solicitud por archivo - Error layout

# ¿Qué encuentro en esta página?

Esta página muestra el mensaje de error en la carga de un archivo de alta de cuentas virtuales.

# ¿Cómo puedo obtener los datos que me interesan?

La página está compuesta por las siguientes secciones:

#### 1. Archivo

Tiene los siguientes elementos:

- Nombre de archivo: Muestra el nombre del archivo.
- Registros válidos: Muestra el total de registros válidos.
- Registros inválidos: Muestra el total de registros inválidos.

## 2. Detalle de errores

Sección seguida de un resumen con las siguientes columnas:

- Número de registro: Muestra el número de registro.
- Descripción: Muestra la descripción del registro.
- Campo: Muestra el número de campo donde se encuentra el error.

Al hacer clic en el botón "Aceptar", aparecerá la pantalla de Alta de cuentas.

