» Manual de ayuda

BancaNet Empresarial

Contenido

» NetKey multiclientes 2
» NetKey multiclientes – Confirmación 4
» NetKey multiclientes – Aplicación 5

» NetKey multiclientes

¿Qué encuentro en esta página?

En esta página puede asociar el NetKey a más de un cliente; además puede ver el estatus de las solicitudes de acceso a multiclientes (enviadas o recibidas).

¿Cómo puedo obtener los datos que me interesan?

La página está compuesta por las siguientes secciones:

1. Usuarios

En esta sección puede asociar diferentes clientes al NetKey de un usuario; sólo siga las siguientes instrucciones:

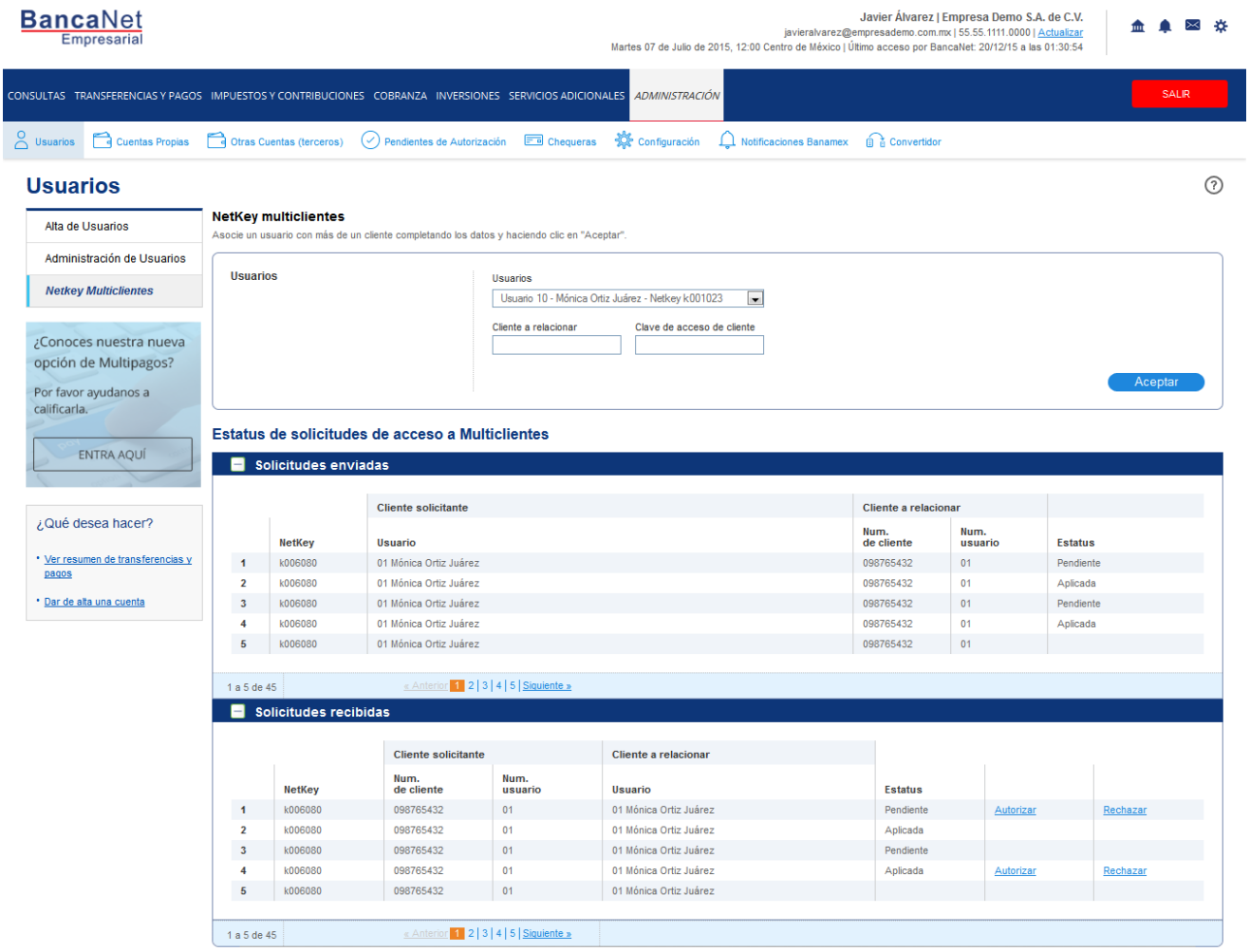
- Seleccione un usuario de la lista de selección *Usuarios.*
- Registre el número de cliente que se va a relacionar.
- Registre la clave de acceso con la que el usuario a relacionar ingresa a BancaNet Empresarial.
- Haga clic en el botón "Aceptar"; aparecerá la pantalla de confirmación.
- Verifique la información y haga clic en el botón "Aceptar".
- Ingrese su Clave dinámica y haga clic en el botón "Continuar" para aplicar la operación.

2. Estatus de solicitudes de acceso a multiclientes

Esta sección muestra dos apartados:

- Solicitudes enviadas. Muestra una lista de las solicitudes realizadas para asociar otro cliente al NetKey de usuario. La información se desglosa de la siguiente forma:
  - NetKey: Números de serie de los NetKeys con multicliente.
  - Cliente solicitante/Usuario: Número y nombre del usuario que solicita el multicliente.
  - Cliente a relacionar/Número de cliente: Número de cliente que se relacionará al usuario que solicita el multicliente.
  - Cliente a relacionar/Número de usuario: Número del usuario correspondiente al cliente a relacionar.
  - Estatus: Estatus en el que se encuentra la solicitud.
- Solicitudes recibidas. Este apartado muestra una lista de las solicitudes recibidas para asociar este cliente al NetKey de usuario de otro cliente. La información se desglosa de la siguiente forma:
  - NetKey: Números de serie de los NetKeys con multicliente.
  - Cliente solicitante/Usuario: Número y nombre del usuario que solicita el multicliente.
  - Cliente a relacionar/Número de cliente: Número de cliente que se relacionará al usuario que solicita el multicliente.
  - Cliente a relacionar/Número de usuario: Número del usuario correspondiente al cliente a relacionar.

- Estatus: Estatus en el que se encuentra la solicitud.
- Autorizar: Esta liga sólo se mostrará si el estatus de la solicitud es "Pendiente". Al hacer clic en esta liga aparecerá una pantalla para confirmar y autorizar la solicitud.
- Rechazar: Esta liga sólo se mostrará si el estatus de la solicitud es "Pendiente". Al hacer clic en esta liga, aparecerá una pantalla para confirmar y rechazar la solicitud.



Banamex

D.R. @ Copyright 2009, Derechos Reservados. Banco Nacional de México, S.A., integrante de Grupo Financiero Banamex.
Isabel la Católica 44. Centro Histórico. Del. Cuauhtémoc. C.P. 06000, México, Distrito Federal, México

» NetKey multiclientes – Confirmación

¿Qué encuentro en esta página?

En esta página puede ver la confirmación de la autorización o rechazo de la solicitud de asociación de NetKeys.

¿Cómo puedo obtener los datos que me interesan?

La página está compuesta por las siguientes secciones:

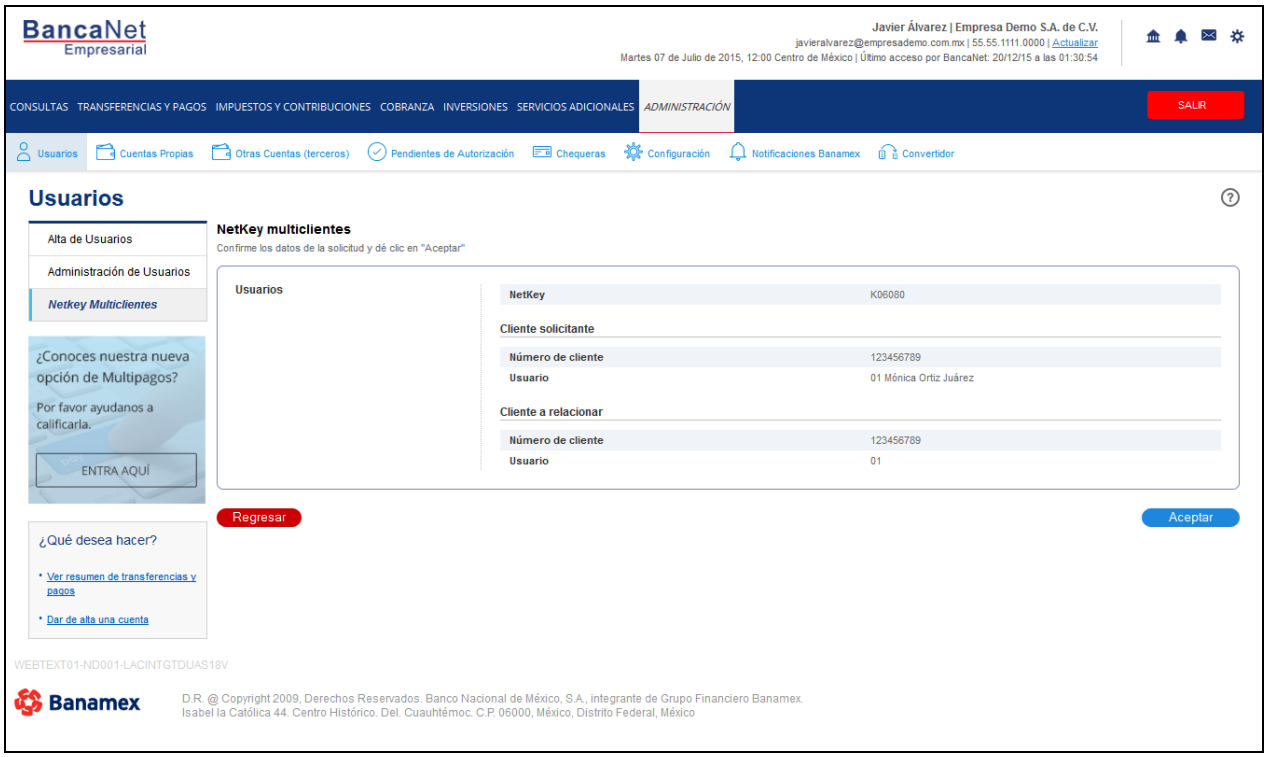
1. Usuarios

En esta sección se muestra la siguiente información:

- NetKey: Número de serie del NetKey que desea asociar.
- Cliente solicitante:
  - Número de cliente: Número del cliente que solicita asociar al NetKey.
  - Usuario: Nombre completo del usuario que solicita asociar al NetKey.
- Cliente a relacionar:
  - Número de Cliente: Número de cliente al que pertenece el NetKey.
  - Usuario: Nombre completo del usuario al que pertenece el NetKey.

Al hacer clic en el botón "Regresar", aparecerá la pantalla anterior de NetKeys Multiclientes.

Al hacer clic en el botón "Aceptar", aparecerá una ventana solicitándole que ingrese su Challenge para aplicar su operación.



» NetKey multiclientes – Aplicación

¿Qué encuentro en esta página?

En esta página puede ver la aplicación y el número de autorización de la autorización o rechazo de la solicitud de asociación de NetKeys.

¿Cómo puedo obtener los datos que me interesan?

La página está compuesta por las siguientes secciones:

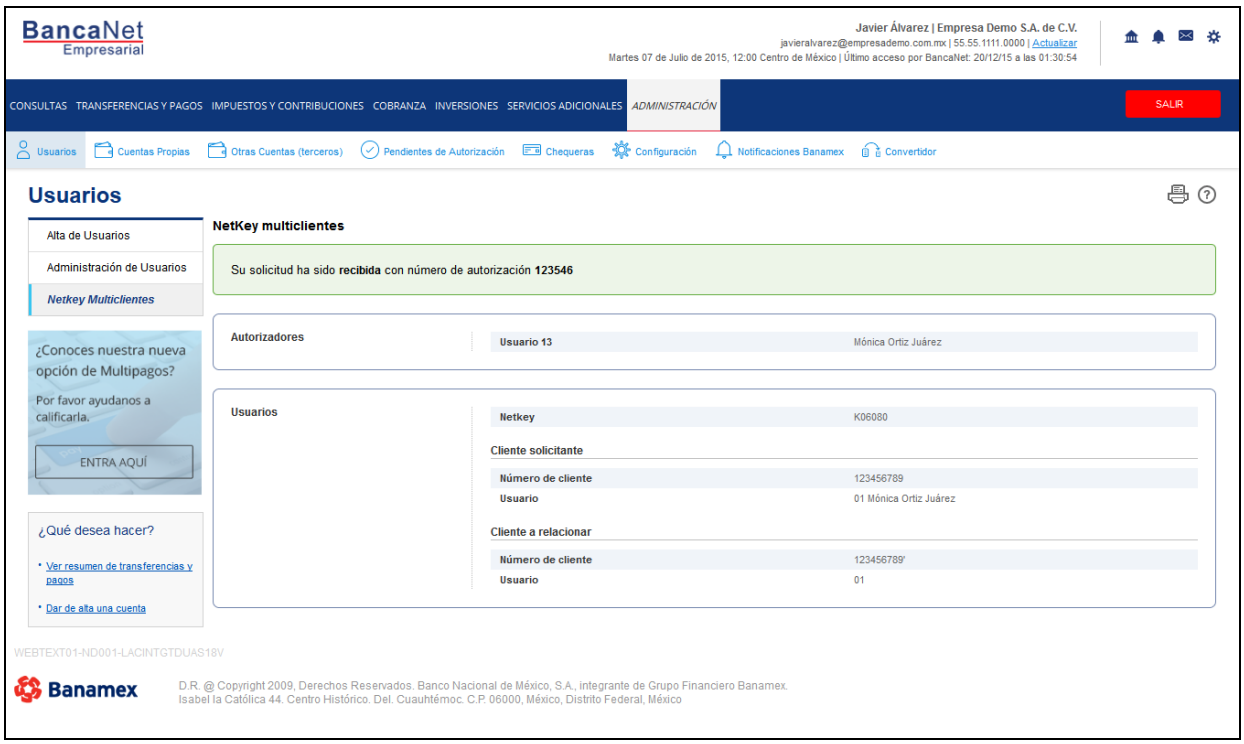
1. **Autorizadores**

   En esta sección se muestra a los usuarios que autorizaron la modificación de la información solicitada.

2. **Usuarios**

   En esta sección se muestra la siguiente información:

   - NetKey: Número de serie del NetKey que desea asociar.
   - Cliente solicitante:
     - Número de cliente: Número del cliente que solicita asociar al NetKey.
     - Usuario: Nombre completo del usuario que solicita asociar al NetKey.
   - Cliente a relacionar:
     - Número de cliente: Número del cliente al que pertenece el NetKey.
     - Usuario: Nombre completo del usuario al que pertenece el NetKey.


BancaNet Empresarial
Javier Álvarez | Empresa Demo S.A. de C.V.
javieralvarez@empresademo.com.mx | 55.55.1111.0000 | Actualizar
Martes 07 de Julio de 2015, 12:00 Centro de México | Último acceso por BancaNet: 20/12/15 a las 01:30:54
CONSULTAS TRANSFERENCIAS Y PAGOS IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES COBRANZA INVERSIONES SERVICIOS ADICIONALES ADMINISTRACIÓN
SALIR
Usuarios Cuentas Propias Otras Cuentas (terceros) Pendientes de Autorización Chequeras Configuración Notificaciones Banamex Convertidor
Usuarios
Alta de Usuarios
Administración de Usuarios
Netkey Multiclientes
¿Conoces nuestra nueva opción de Multipagos?
Por favor ayudanos a calificarla.
ENTRA AQUÍ
¿Qué desea hacer?
Ver resumen de transferencias y pagos
Dar de alta una cuenta
NetKey multiclientes
Su solicitud ha sido recibida con número de autorización 123546
Autorizadores
Usuario 13 Mónica Ortiz Juárez
Usuarios
Netkey K06080
Cliente solicitante
Número de cliente 123456789
Usuario 01 Mónica Ortiz Juárez
Cliente a relacionar
Número de cliente 123456789
Usuario 01
WEBTEXT01-ND001-LACINTGTDUAS18V
Banamex
D.R. @ Copyright 2009, Derechos Reservados. Banco Nacional de México, S.A., integrante de Grupo Financiero Banamex.
Isabel la Católica 44. Centro Histórico. Del. Cuauhtémoc. C.P. 06000, México, Distrito Federal, México